



دليل المفضزة الطبية



الإشراف العام

أ.د. زينب الملا السلطاني رئيسة الجامعة
أ.د. زهير محمد علي المساعد العلمي
أ.د. نور هاتف الدباغ عميدة كلية الصيدلة

لجنة أعداد الدليل

م. عفراء ناجي طامي باحثة في مركز الزهراء عليها السلام لأبحاث
العلوم الطبية والصيدلانية

الإشراف الفني سرمد حليل ابراهيم
التصوير رسل علي الموسوي
الإخراج والتصميم الفني سارة رياض الربيعي

2025



2025

2025



مفزة جامعة الزهراء (عليها السلام)

01 الفصل الاول المقدمة

02

03

04

05

06

07

08

الهدف من إنشاء المفارز الطبية المؤقتة

الهدف الرئيس هو توفير غطاء صحي فوري ومؤقت لتلك التجمعات. تعمل هذه المفارز بوصفها خط دفاع أول لتقديم الإسعافات الأولية، واستقبال الحالات البسيطة، وفرز الحالات الحرجة ونقلها إلى المستشفيات، مما يخفف الضغط على المنشآت الصحية الدائمة في المحافظة.

تعريف الزيارات المليونية وأهميتها الصحية والاجتماعية

يهدف هذا الدليل إلى وضع إطار علمي لإدارة الجوانب الصحية واللوجستية في التجمعات المليونية الدينية (الزيارة الأربعينية أنموذجاً) وفق معايير وزارة الصحة العراقية و منظمة الصحة العالمية للتجمعات البشرية الكبرى. تشير «الزيارات المليونية» إلى التجمعات الدينية الضخمة التي يصل عدد مشاركيها إلى الملايين، وأبرزها زيارة الأربعين. تمتاز هذه التجمعات بأهمية دينية واجتماعية عميقة، ولكنها تشكل في الوقت نفسه تحدياً صحياً كبيراً بسبب الكثافة السكانية الهائلة، مما يزيد من خطر انتشار الأمراض والحوادث والإجهاد الحراري والجسدي.

دور الحشد الشعبي في دعم الخدمات الصحية الميدانية

يقدم الحشد الشعبي، بكوادره المتعددة والخبرة في العمل الميداني والتنظيم، دعماً صحياً وتنظيماً. غالباً ما يساهم أعضاؤه في تأمين المستلزمات للمفارز الطبية، وتنظيم حركة الزوار، وتقديم المساعدة في عمليات الإخلاء ونقل المرضى في البيئات عالية الكثافة.



دور العتبة الحسينية المقدسة في دعم الخدمات الصحية الميدانية

تقوم العتبة الحسينية، بوصفها مؤسسة دينية واجتماعية ضخمة، بدور محوري في دعم وتنظيم هذه الخدمات. يتجلى هذا الدعم من خلال توفير التمويل، والإشراف الميداني، وتقديم البنية التحتية والدعم اللوجستي، والمساهمة في تجنيد المتطوعين، مما يجعلها شريكاً أساسياً في نجاح العملية الصحية خلال الزيارات

دور وزارة الصحة العراقية ومديرية صحة كربلاء في دعم الخدمات الصحية الميدانية

يعدُّ هذا التنسيق حجر الزاوية لضمان نجاح الخدمة الطبيّة. تقوم وزارة الصحة بوضع السياسات العامة والإطار التنظيمي، بينما تتحمل دائرة صحة كربلاء العبء الأكبر في التطبيق الميداني.



01

02

الفصل الثاني
الإطار القانوني والتنظيمي

03

04

05

06

07

08

اليات منح إجازة المفرزة الطبية المؤقتة

يوضح هذا الباب الإجراءات القانونية والإدارية المطلوبة للحصول على ترخيص تشغيل المفرزة الطبية المؤقتة من الجهات الصحية المختصة (دائرة صحة كربلاء ووزارة الصحة)، لضمان استيفائها للحد الأدنى من المعايير قبل بدء عملها

تعليمات وزارة الصحة العراقية الخاصة بالمفارز المؤقتة

تصدر الوزارة تعليمات تفصيلية تلي الاحتياجات الخاصة بالمفارز الطبية المؤقتة. تشمل هذه التعليمات شروط ومواصفات موقع المفرزة، أنواع الخدمات المسموح بتقديمها، مواصفات الكوادر، وآليات التخلص من النفايات الطبية. لذلك قامت وزارة الصحة العراقية بتصنيف المفارز الطبية لثلاث فئات رئيسة.

الضوابط المعتمدة في منظمة الصحة العالمية (WHO و ICRC)

يستفيد الدليل من المعايير الدولية لضمان أعلى مستويات الجودة والسلامة. تشمل هذه الضوابط بروتوكولات مكافحة العدوى، وإدارة الحالات المرضية في التجمعات الكبيرة، ومعايير السلامة الحيوية لتداول العينات والتخلص منها، كما في حالات الوباء

الاستناد الى قانون الصحة العامة العراقي رقم (89) لسنة 1981 المعدل

يشكل هذا القانون الأساس القانوني لأي عمل صحي في العراق. يغطي الجوانب المتعلقة بممارسة المهنة، وترخيص المؤسسات الصحية، وواجبات وحقوق الكوادر الطبية، والبروتوكولات الصحية الواجب اتباعها، مما يضمن أن عمل المفرزة الطبية مؤطر قانونيًا.

مفرزة A

- يكون مسؤول ومشرف المفرزة طبيب حصراً ومستمراً بالعمل تحت مظلة وزارة الصحة العراقية
- تقدم المفرزة خدماتها الطبية والعلاجية بوصفها مركز طوارئ مصغراً
- تحتوي على كوادر طبية وصحية وتمريضية وخدمية لديها خبرة ومستمرة بالعمل تحت مظلة وزارة الصحة العراقية
- تحتوي على الأجهزة الطبية الضرورية ويتم استخدامها تحت إشراف الطبيب مسؤول المفرزة
- تحتوي على الأدوية والمستلزمات الطبية الضرورية والمرفقة طبيًا بالجدول الصادر من وزارة الصحة _دائرة الأمور الفنية
- يكون الهيكل العام للمفرزة منظمًا و مقسمًا بوصفه مركز طوارئ مصغر ويعمل ضمن معايير السلامة والصحة

مفرزة B

- يكون مسؤول ومشرف المفرزة من الكوادر الطبية ومستمراً بالعمل تحت مظلة وزارة الصحة العراقية
- تقدم المفرزة خدمات صحية إسعافية علاجية أولية
- تحتوي على كوادر سائدة (طلاب أو خريجي جامعات طبية او تمريضية) ، تعمل تحت إشراف ورعاية الكوادر المذكورة في الفقرة السابقة
- تحتوي على كوادر خدمية أخرى
- تحتوي على أجهزة إسعافية ضرورية مثل (جهاز قياس السكر – جهاز قياس الضغط – أجهزة العلاج الطبيعي -إلخ)
- تحتوي على مستلزمات طبية وتضميدية

مفرزة C

- يكون مسؤول ومشرف المفرزة من الكوادر الطبية ومستمراً بالعمل تحت مظلة وزارة الصحة العراقية.
- تقدم المفرزة خدمات صحية وقائية توعوية.
- تحتوي المفرزة على كوادر صحية ولديها خبرة ومستمرة بالعمل تحت مظلة وزارة الصحة العراقية.
- تحتوي على كوادر خدمية وسائدة تعمل تحت إشراف ورعاية مسؤول المفرزة.

إن أهم السياقات والضوابط لفتح المفرزة الطبية تتمثل بالتالي

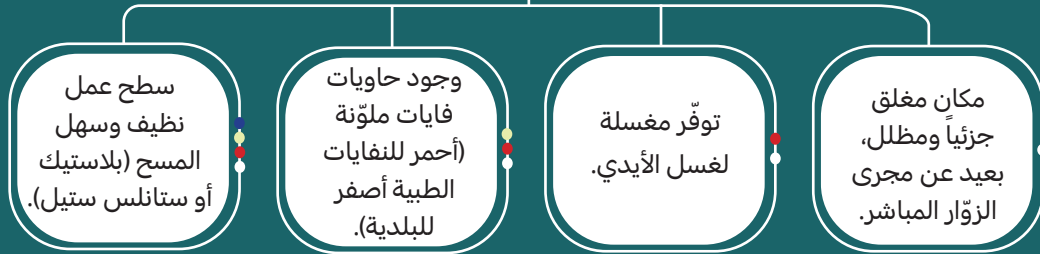
- تقديم طلب إلى دائرة صحة كربلاء المقدسة مرفق معه كافة المستمسكات المطلوبة.
- تُعدُّ الموافقة على فتح المفرزة الأهلية نافذة من تاريخ بدء الإنذار ولغاية الانتهاء منه والمحدد من قبل دائرة صحة كربلاء المقدسة ولا تُعدُّ الموافقة دائمة أو مطلقة.
- في حالة مخالفة التوجيهات الرسمية تسحب الموافقة وتغلق المفرزة الطبيّة الأهلية بدون سابق إنذار ولدائرة صحة كربلاء المقدسة الصلاحية المطلقة بذلك وحسب رؤيتها.
- تطبيق معايير السلامة والصحة لضمان بيئة آمنة للمرضى وكادر المفرزة.
- توفير كادر طبي وصحي مؤهل ومستمر بالعمل تحت مظلة وزارة الصحة العراقية وترفق قائمة بأسمائهم وعناوينهم الوظيفية وما يثبت ذلك مع الطلب المقدم وحسب ما ذكر بالفقرة (1) أعلاه .
- يكون الكادر المشار إليه اعلاه مجازاً رسمياً أو مفرغاً للعمل بالمفرزة الأهلية ، وليس لدائرة صحة كربلاء المقدسة علاقة فيما يخص تأشير تنسيبهم أو مباشرتهم أو انفكاكهم.
- توفير الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية اللازمة والضرورية وتكون مخصصة وخاضعة لتعليمات وزارة الصحة العراقية ، ويتحمل مسؤول المفرزة كل المخالفات عن ذلك. وترفق قائمة بأسمائها وعددها مع الطلب المقدم وبحسب ما ذكر بالفقرة (1) أعلاه.
- تتحمل المفرزة الأهلية توفير الكادر الطبي والصحي وكذلك الادوية و الأجهزة والمستلزمات الطبية وعدم مطالبة دائرة صحة كربلاء المقدسة تزويدهم بذلك.
- فتح سجل منظم يتم ملؤه من قبل موظف مخصص لذلك وتحت إشراف مسؤول المفرزة أو الكادر الطبي الموجود ويحتوي على (اسم المريض – التاريخ – العمر - الطبيب الفاحص – التشخيص – الدواء المصروف). وللطبيب المسؤول إضافة أي حقل مناسب برئيّه الى الحقول المشار اليها.
- الالتزام بالزي الطبي الموحد للكوادر العاملة بالمفرزة الاهلية مع حمل باج تعريفى لكل كادر.
- يجب ان يكون مقر المفرزة الاهلية مستوفياً للشروط الصحية و السلامة البيئية كذلك ويجب توفير كافة المستلزمات اللازمة للحماية من الحرائق (مطافي – مخرج طوارئ -إلخ).
- تكون جميع الخدمات المقدمة في المفرزة الأهلية مجانية طيلة فترة الإنذار.
- وضع لافتة أو علامة دلالة للمفرزة الأهلية ويكتب فيها : (بالتعاون مع دائرة صحة كربلاء المقدسة).

تعليمات الأمن والسلامة الحيوية

Bio-safety levels

تهدف هذه التعليمات إلى حماية الكوادر الطبية والمرضى والمجتمع من انتقال العدوى. تحدد مستويات الواجب تطبيقها في التعامل مع العينات والمواد الملوثة، واستخدام (BSL-1, BSL-2) السلامة الحيوية (مثل BSL-1 معدات الوقاية الشخصية.تطبق على المفارز الطبية المؤقتة

شروط موقع المفرة



إدارة النفايات



التعامل مع العينات



معدات الوقاية الشخصية (EPP)



الممارسات الأساسية (1-LSB)



تنظيم العلاقة بين المفزة والجهات الرسمية الداعمة (وزارة الصحة ، العتبات المقدسة ، الدفاع المدني ، الحشد الشعبي ، الهلال الأحمر إلخ)

يؤطر هذا الجزء آليات التعاون والتنسيق بين المفزة الطبية والجهات الأخرى الفاعلة في الميدان مثل وزارة الصحة، العتبات المقدسة، الدفاع المدني، الحشد الشعبي، والهلال الأحمر. يحدد دور كل جهة ومسؤولياتها لتجنب الازدواجية وضمان تدفق المعلومات والدعم بسلسلة

آليات التنسيق الميداني

- **غرفة عمليات موحدة:** ترتبط بها المفارز عبر ممثل أو رقم اتصال مباشر لتبادل المعلومات والإبلاغ عن الحالات المهمة.
- نظام تواصل فوري.
- **خرائط انتشار المفارز:** تُشارك بين الجهات كافة لتجنب التداخل وتغطية جميع المحاور بانتظام.

المسؤوليات المشتركة

- الالتزام الكامل بالتعليمات الوقائية والصحية الموحدة (BSL-1).
- تبادل المعلومات حول أي حالة مشتببه بها بمرض انتقالي أو وبائي فورا.
- التعاون في نقل الجرحى والمصابين بأسرع وقت ممكن.
- دعم الحملات التوعوية الصحية بين الزائرين والموكب.
- احترام التسلسل الإداري وعدم تجاوز الصلاحيات الميدانية لتجنب الازدواجية أو تضارب الأوامر.



قسم التمريض (الحقن والعلاجات ، المؤشرات الحيوية ، قسم التضميد والعناية)



- مسؤولون عن استقبال المرضى، أخذ العلامات الحيوية، وتحضير الأدوات اللازمة للطبيب.
- حقن، تبديل ضماد، قسطرة، علاج وريد.
- مراقبة الحالات داخل المفردة وتسجيل الملاحظات في استمارات المتابعة.
- الحفاظ على البيئة داخل مكان العمل.
- المشاركة في أعمال التوعية الصحية للزائرين عند الحاجة.

قسم العلاج الطبيعي



- يعمل بالتنسيق مع الطبيب والممرض لتكامل خطة العلاج.
- يلتزم بإجراءات النظافة والتعقيم (BSL-1) أثناء ملامسة المريض أو استخدام الأدوات.
- يدوّن الجلسات والعلاجات المقدمة في سجل خاص بالعلاج الطبيعي.

قسم تسجيل البيانات



- تسجيل بيانات المرضى اليومية (الاسم، العمر، الجنس، الحالة، نوع العلاج، الإجراءات التمريضية).
- إدخال الإحصاءات اليومية إلى النظام الإلكتروني.

قسم تخطيط القلب



- يقوم بعمل تخطيط كهربائي للقلب للمرضى الذين يشكون من ام صدرية أو دوخة أو خفقان.
- تسليم نتائج تخطيط القلب للطبيب للتشخيص النهائي.

قسم الترجمة



- يقوم بترجمة شكاوى المريض وأعراضه الصحية من لغته الأم مثل (الفارسية) إلى العربية للطبيب وبالعكس.
- توضيح التعليمات للمريض حول تشخيص الطبيب والعلاج وطريقة استخدام العلاج بلغة يفهمها.

الفصل الثالث
الكوادر الطبية والادارية

03

01

02

04

05

06

07

08

الهيكل التنظيمي

يهدف هذا الجزء إلى تحديد الهيكل التنظيمي والإداري للمفرزة الطبية لضمان وضوح المهام والمسؤوليات وسلسلة العمل أثناء الزيارة الأربعينية. يُعد وجود هيكل إداري وطبي واضح شرطاً أساسياً لنجاح العمل الميداني، خاصة في بيئة مزدحمة تتطلب سرعة القرار، وانسيابية التواصل، وتوزيعاً دقيقاً للمهام.

إدارة المفرزة

- أَلْمَسْؤُول الأول عن إدارة المفرزة والإشراف العام على عمل الكادر الطبي والإداري.
- يُمَثِّل المفرزة أمام الجهات الرسمية (وزارة الصحة، العتبة، الدفاع المدني، الهلال الأحمر...).
- تتابع تنفيذ التعليمات والإجراءات الخاصة بالسلامة (BSL-1) والخطط اليومية.
- تُنَسِّق مع غرفة العمليات الميدانية بشأن الحالات الطارئة أو الإسناد اللوجستي.

قسم الصيدلية

- يشرف على خزن وصرف الأدوية حسب تعليمات وزارة الصحة.
- يُحَدِّث سجل الأدوية اليومية (الوارد والصادر) ويبلغ عن النقص فوراً.
- يضمن تخزين الأدوية بدرجات الحرارة المناسبة خصوصاً المضادات الحيوية والأنسولين.
- يقدِّم استشارات دوائية للأطباء والممرضين بشأن الجرعات والتدخلات.

قسم الاستشارية

- يقود الفريق الطبي في فترة المناوبة ويشرف على تشخيص الحالات ووصف العلاج.
- يحدد الحالات التي تحتاج تحويلاً للمستشفى.
- يراجع السجلات الطبية اليومية ويراقب جودة الخدمة.



تدريب الكوادر

يشمل التدريب برامج ما قبل الخدمة وأثنائها، ويركز على مهارات محددة مثل الإسعافات الأولية للحشود، بروتوكولات فرز الحالات (Triage)، مكافحة العدوى، والتعامل مع الحالات الحرجة حتى نقلها.

مصادر مفرزة جامعة الزهراء للبنات

عدد الكادر	القسم
2	إدارة المفرزة
3	قسم الاستشارية
13	قسم الصيدلية
8	قسم تسجيل البيانات
8	قسم المؤشرات الحيوية
8	قسم العلاج الطبيعي
6	قسم الحقن والعلاجات
3	قسم تخطيط القلب
5	قسم التضميد والعناية
1	قسم الترجمة

الشهادات والمؤهلات

يضع الدليل معايير واضحة لمؤهلات كل عضو في الفريق (مثل شهادة البكالوريوس للأطباء، شهادة التمريض، شهادة الصيدلة ، شهادات التقنيات الطبية او العلوم). يهدف هذا إلى ضمان كفاءة وجودة الخدمة الطبية المقدمة

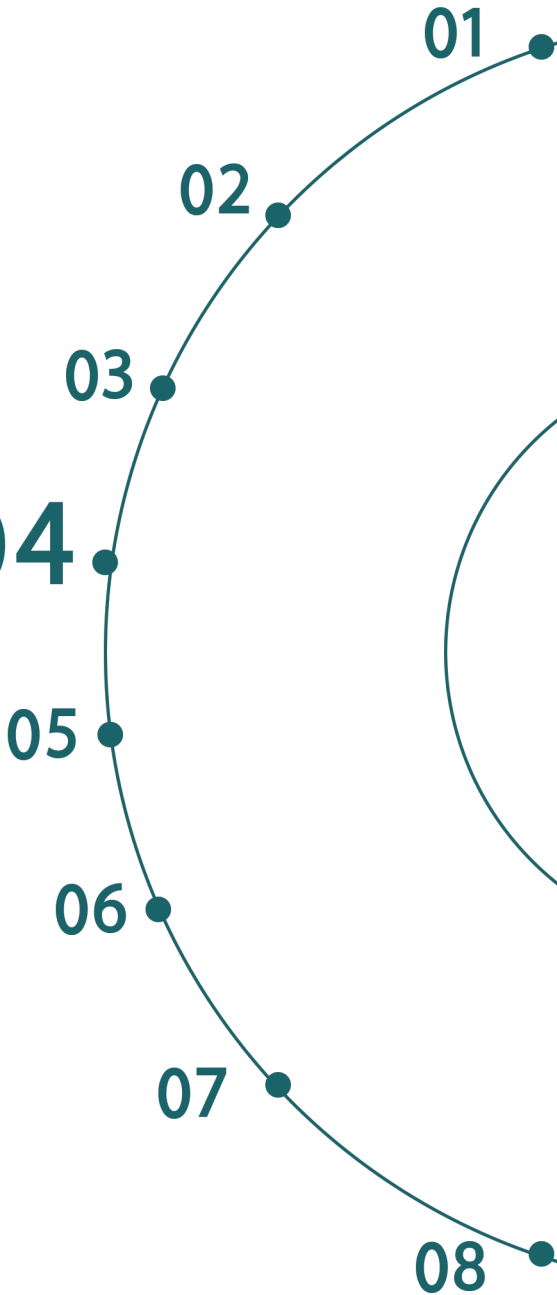
نظام المناوبات

نظرًا للطبيعة المستمرة للخدمة خلال الزيارة، يتم وضع جدول مناوبات محكم (812-ساعة عمل)، يغطي جميع الأوقات، مع مراعاة فترات الراحة للكوادر لمنع الإجهاد والحفاظ على مستوى الأداء.



الفصل الرابع
التجهيزات الطبية والمستلزمات

04



الأدوية الأساسية

حسب كتاب دائرة الأمور الفنية - قسم الصيدلية - شعبة المؤسسات الصحية الحكومية
ذي العدد// د.د.أ.ف 8 / 2 / 1 / 4621 في 10 / 8 / 2023 .

قائمة الأدوية الرئيسية للمفارز الطبية في فترة الزيارات

ASPIRIN TAB 100 MG TAP
HYDROCHLOROTHIAZIDE 50 MG + AMILORIDE 5 MG TAP
DICLOFENAC SODIUM GEL
METRONIDAZOLE 250 MG TAP
METOCLOPRAMIDE 5 MG SYRUP
(ORPHENADRINE CITRATE 35 MG + PARACETAMOL 450 MG) TAP

ادوية ومستلزمات الزيارة

الإسعافات الأولية	
(R/L) مغذي معتدل	(باندج (مقطع + رول
سيت عمليات جراحية	(كانيولا (أصفر ، أزرق ، وردي
	جهاز إعطاء سوائل
	تعقيم
	معقمات جراحية
	(سرنجات (3 سس ، 5 سس
	شلف
	(N/S 0.9) مغذي مالح
	(G/L) مغذي حلو
	(R/L) مغذي معتدل
	سيت عمليات جراحية



(ADULT)		الكبار
AMOXICILLIN 50 MG TAP	FUROSEMIDE 20 MG AMP	ATENOLOL 100 MG
CEPHALEXIN 500 MG CAP	HYDROCORTISONE 100 MG AMP	GLYCEROL TRINITRATE
PARACETAMOL 500 TAP	DEXAMETHADONE 8 MG AMP	ASPIRIN TAP 100 MG TAP
ORPHENADRINE CITRATE TAP	CHLORPHENIRAMINE 10 MG AMP	METHYLDOPA 250 MG TAP
HYOSINE 10 MG TAP	ZINC OXIDE OINT	ISOSORBIDE MONONITRATE 10 MG TAP
METRONIDAZOLE 500 MG TAP	NYSTACORT CREAM	HYDROCHLOROTHIAZIDE AND AMILORIDE HCL TAP
ENTROSTOP TAP	DICLOGENAC SODIUM OINT	METFORMIN 500 MG TAP
METOCLOPRAMIDE TAP	OMEPRAZOLE 20 MG TAP	DICLOFENAC SODIUM GEL
MELOXICAM 15 MG TAP	NYSTACORT OINT	RANITIDINE 50 MG AMP

الاطفال (PEDIATRICS)	
MG SYRUP 5 HYOSINE	SULFAMETHOXAZOLE SYRUP
MG TAP 250 METRONIDAZOLE	MG SYRUP ٢٥٠ PARACETAMOL
MG 125 PARACETAMOL SUPP	MG TAP ١٢٥ AMOXICILLIN
MG 250 PARACETAMOL SUPP	MG TAP ٢٥٠ AMOXICILLIN
22	MG ٥ METOCLOPRAMIDE SYRUP

جدول 2 : الأدوية الثانوية

التصنيف الدوائي	الاسم العلمي	الشكل الصيدلاني	الأستخدام الطبي الرئيسي
CORTICOSTEROID	DEXAMETHASONE/ HYDROCORTISONE	AMPOULE	للحساسية الحادة والالتهابات التنفسية
BRONCHODILATOR	SALBUTAMOL	SYRUP / AMPOULE	لنوبات الربو وضيق التنفس
ANTITUSSIVE	BROMHEXINE/ DUANTIPYRO	SYRUP	علاج السعال والإفرازات التنفسية
HYPOGLYCEMIC AGENT	٨٥٠MG METFORMIN	TABLET	لضبط سكر الدم عند مرضى السكري

جدول 3 : المستلزمات الطبية الأساسية

أدوات جروح	GAUZE SPONGES CM	تنظيف وتغطية الجروح	عالية جدًا	تُحفظ جافة ومعقمة
أدوات تثبيت	ELASTIC BANDAGE	تثبيت الأطراف والجروح	عالية	متعددة المقاسات
أدوات تعقيم	250 ETHANOL / %10 POVIDONE ML	تعقيم الأدوات والجلد	عالية جدًا	تحفظ بعيدًا عن اللهب
قطن كحولي	ALCOHOL PADS / CORNER PURE	تعقيم الحقن والجلد	عالية	تُستخدم لمرة واحدة
حقن وريدية	20ML / IV CANNULA-o SYRINGES / INFUSION SET	إعطاء محاليل وأدوية	عالية جدًا	عبوات محكمة الغلق
أدوات فحص	ONCALL PLUS STRIPS / THERMOMETER / BP DEVICE / OXIMETER	قياس السكر، الضغط، الأوكسجين	عالية	ضرورية للمفارز الثابتة
وقاية شخصية	NITRILE GLOVES / MASKS	حماية الكادر من العدوى	عالية جدًا	للاستعمال لمرة واحدة



تصنيف الأدوية حسب الأولوية العلاجية :

يُعتمد تصنيف الأدوية في المفارز الطبية وفق مبدأ الاستجابة السريعة للحالات الأكثر شيوعاً بين الزائرين، وتشمل ارتفاع الحرارة، الإجهاد الحراري، آلام العضلات، التهابات الجهاز الهضمي، والحالات القلبية البسيطة. تمثل الأدوية الأساسية خط الدفاع الأول، وتُخزن بكميات كافية لتغطية ثلاثة أيام عمل ميداني على الأقل

المستلزمات الطبية الأساسية :

تشكل المواد الاستهلاكية مثل الشاش، الضمادات، السرنجات، والمحاليل الوريدية الركيزة الأساسية لأي نقطة إسعاف ميدانية. يُراعى أن تكون المواد معقمة ومغلقة بشكل فردي لتجنب التلوث، وأن تتوافر أجهزة لضمان التشخيص الموقعي السريع (Thermometer – BP meter – Glucometer) الفحص البسيطة

معدات الوقاية الشخصية :

تُعد من المتطلبات الإلزامية لحماية الكادر الطبي والزائرين، خصوصاً في بيئات مزدحمة ومفتوحة. تشمل القفازات، الكمامات، والمعقمات الكحولية، ويُفضل أن تُبدل دورياً كل ثلاث ساعات عمل ميداني



المتطلبات اللوجستية والتخزينية

- جميع الأدوية تحفظ بدرجة حرارة لا تتجاوز 25 C
- المواد المعقمة تحفظ في صناديق محكمة الغلق مقاومة للرطوبة
- يتم التأكد من تاريخ انتهاء الصلاحية للأدوية والمعدات
- يمنع تداول أو صرف أي دواء دون تسجيله في السجل الطبي الخاص بالمفرزة

مصادر تمويل الادوية

- متبرعين من الصيدلة في كلية الصيدلة من صيدياتهم الخاصة
- التبرع بكمية من الأدوية والمستلزمات الطبية من قبل هيئة الحشد الشعبي.

مستلزمات الطبية

تشمل الكمادات، القفازات، المعاطف الطبية الواقية، النظارات الواقية، معقمات الأيدي، مستلزمات التعقيم. التي تعد خط الدفاع الأول للكوادر الطبية ضد العدوى.

الأجهزة والمعدات

تتضمن المعدات الأساسية مثل :

- أسرة الفحص
- أجهزة قياس الضغط
- أجهزة قياس السكر
- أجهزة قياس الأوكسجين
- أجهزة قياس الحرارة
- أجهزة تخطيط القلب
- أسعافات أولية
- أدوات جراحية بسيطة



الفصل الخامس
إدارة العمليات الميدانية

05

06

07

08

04

03

02

01

الآلة فرز الحالات

تم استخدام استمارة ورقية لجمع البيانات وتسجيلها بطريقة يدوية ثم إدخالها إلى نظام إلكتروني خاص بالمفرزة لتحويل البيانات من بيانات ورقية إلى بيانات رقمية يسهل التعامل معها. الاستمارة التي اعتمدت من قبل مفرزة جامعة الزهراء ع للبنات

تسجيل المرضى والإصابات

تم توثيق كل حالة في سجل خاص يشمل البيانات الشخصية، الأمراض، الأعراض، الإجراءات التمريضية، العلاج. تساعد هذه المعلومات في إدارة الخدمة الصحية داخل المفرزة إضافة إلى متابعة الإحصائية وتحسين الخدمات مستقبلاً.

تحويل الحالات الحرجة إلى المستشفى

تم وضع بروتوكول واضح مع دائرة صحة كربلاء لنقل الحالات التي تتطلب رعاية أعلى إلى مستشفى محدد مسبقاً (مستشفى الحسيني، مستشفى السيدة خديجة ع للنساء)، مع تأمين وسائل النقل والإسعاف المناسبة.



خطة الإخلاء الجماعي اثناء الحوادث

أُعدت خطة طوارئ للتعامل مع الكوارث أو الحوادث الجماعية (كالهريق أو التدافع) ، حددت مسارات الإخلاء ، نقاط التجمع ، اليات التنسيق مع الدفاع المدني والجهات الأمنية.

التعاون بين المفارز

تم إنشاء شبكة تواصل بين المفرزة الطبية ومفرزة الحشد الشعبي في منطقة الزيارة لتسهيل نقل المعدات و الكوادر حسب الحاجة.



الفصل السادس
الصحة العامة والوقاية

06

04

05

03

02

01

07

08

مراقبة الأغذية والمياه

تتبع المفرزة مصادر التغذية عند استقبال حالات معينة مثل: (الإسهال ، الجفاف ، ارتفاع مفاجئ في درجة الحرارة إلخ) لمنع حالة التسمم الجماعي واتخاذ إجراء لازم.

التوعية الصحية للزوار

تم تنظيم حملة توعية شفهية حول مواضيع مثل (نظافة الأكل والمشروبات ، التعامل مع الإجهاد الحراري، أهمية متابعة المؤشرات الحيوية إلخ)

المراقبة على انتشار العدوى

راقب كادر مفرزة الزهراء ﷺ للبنات حالات معينة ليتم رصد أي زيادة غير طبيعية في أعراض معينة مثل: (الإسهال ، الأمراض التنفسية إلخ) للإبلاغ الفوري عنها واتخاذ الإجراءات الوقائية لاحتواء أي بؤرة عدوى محتملة.

بروتوكولات الوقاية من الأمراض الانتقالية

وضعت إجراءات محددة للتعامل مع الأمراض سريعة الانتشار (الأنفلونزا ، COVID-19 ، الحمى الزفية إلخ) تشمل :

- العزل المؤقت داخل المفرزة
- استخدام كل مستلزمات الوقاية
- تحديد مسار واضح لنقل الحالات



01

02

03

04

05

06

07

08

الفصل السابع
الدعم اللوجستي والتمويل

الدعم المالي والفني:

تم استقبال التمويل من عدة مصادر: مصادر التمويل :

- متبرعون من جامعة الزهراء  للبنات
- هيئة الحشد الشعبي

تم تحديد اليات صرفها من قبل إدارة المفرة.

قدم الدعم الفني من

- قسم شؤون الديوان في جامعة الزهراء  للبنات
- قسم المتابعة في جامعة الزهراء  للبنات.

تجهيز المكان والمستلزمات:

شمل اختيار مكان مناسب يتوفر فيه الكهرباء والماء والصرف الصحي ، وتجهيزه بالأثاث والمستلزمات الإدارية الأساسية ، تقسيم المفرة الطبية إلى أقسام حسب الحاجة الوظيفية لكل جزء والغرض منه.

توفير الطاقة الكهربائية والمياه:

تم توفير مياه صالحة للشرب وكهرباء من قبل جامعة الزهراء  للبنات باعتبارها متطلبات حيوية للاستهلاك داخل المفرة والحفاظ على النظافة والتعقيم.

إدارة صرف الأدوية:

وضع نظام دقيق لصرف الأدوية يتضمن تسجيل المصروفات بدقة ضمن استمارة خاصة بكل مريض لتجنب الهدر والاختلال ، وضمان توفر الدواء عن الحاجة.

المخزن:

تأمين مخزن امن ومؤهل (من حيث درجة الحرارة والرطوبة) لتخزين الأدوية والمستلزمات الطبية بشكل منظم يسهل الوصول إليه والمتابعة باستمرار.

01

02

03

04

05

06

07

08

الفصل الثامن
التقارير والتوثيق

استمارة يومية بعدد المرضى ونوع الحالات

بعد ملء الاستمارات الخاصة بحالة المرضى يثبت عدد المراجعين وأنواع الأمراض أو الإصابات (جهاز هضمي ، تنفسي ، إصابات جسدية) للمساعدة في تحديد التجهيزات المطلوبة لليوم الذي يليه وتقييم الحالة الصحية للزوار.

إحصاء للأدوية المصروفة

جرد يومي للأدوية المستهلكة يساعد في إدارة المخزن وتقدير الاحتياجات المستقبلية ومنع النفاذ بصورة طارئة.

تقرير ختامي

بعد انتهاء الفعالية ، يتم إنشاء تقرير شامل يلخص أداء المفزة ، الإنجازات ، التحديات التي واجهتها المفزة والاقتراحات للتطوير في الزيارات القادمة.

توصيات تحسين الأداء - إدارة مركزية

تم رفع التوصيات والملاحظات المستخلصة من التقرير الختامي إلى رئاسة جامعة الزهراء عليها السلام للبنات لاتخاذ القرارات الإستراتيجية اللازمة لتطوير الخدمات في المستقبل.





جميع الحقوق محفوظة لدى جامعة الزهراء (عليها السلام) للبنات